



Congregación de los Sagrados Corazones  
**COLEGIO SS. CC. RECOLETA**  
Dios, Patria y Familia



“SS.CC. Recoleta 2017: Construyendo una comunidad educativa evangelizadora desde el Perú para el mundo”



**COMUNICADO IMPORTANTE:**

**RECEPCIÓN DE CORREOS ENVIADOS POR EL COLEGIO**

La Molina, octubre de 2017

Estimados padres de familia:

Hemos recibido información que hay varios padres de familia que no reciben la correspondencia oficial del colegio que enviamos mediante la cuenta [correo@recoleta.edu.pe](mailto:correo@recoleta.edu.pe).

Luego de revisar el tema, se verificó que las cuentas de Gmail derivan la correspondencia enviada por el colegio a la **bandeja spam**.

Este hecho escapa a nuestro control, ya que es Gmail quien realiza tal acción, a pesar que nuestro servidor no está en “lista negra” de dominios.

Para dar solución a tal situación, ustedes los usuarios pueden **registrar al correo del colegio como una cuenta segura**.

Para ello, se adicionan dos anexos al final de este documento como instructivos para realizar dicho registro, tanto para los usuarios de Gmail como también para los de Hotmail (por si acaso).

Quedamos a disposición para cualquier consulta al respecto.

Atentamente,

Área de de Sistemas  
Colegio SS.CC. Recoleta



# ANEXO 1

## Registrar en Gmail el correo del colegio Recoleta como seguro

1.- En la barra de búsqueda, hacer clic en la flecha indicada en el figura 1 y se desplegará la ventana que se muestra en la figura 2

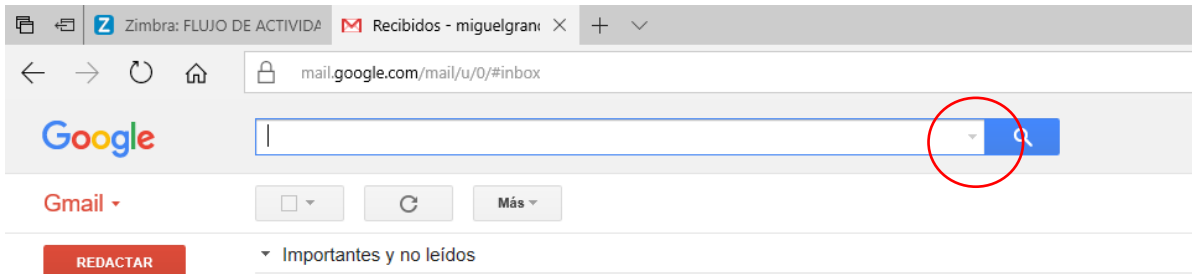


Figura 1.

2.- En el casillero “De” escribir: [correo@recoleta.edu.pe](mailto:correo@recoleta.edu.pe) que es la dirección que deseamos registrar como segura. Luego hacer clic en : “[Crear un filtro con estos criterios de búsqueda](#)”

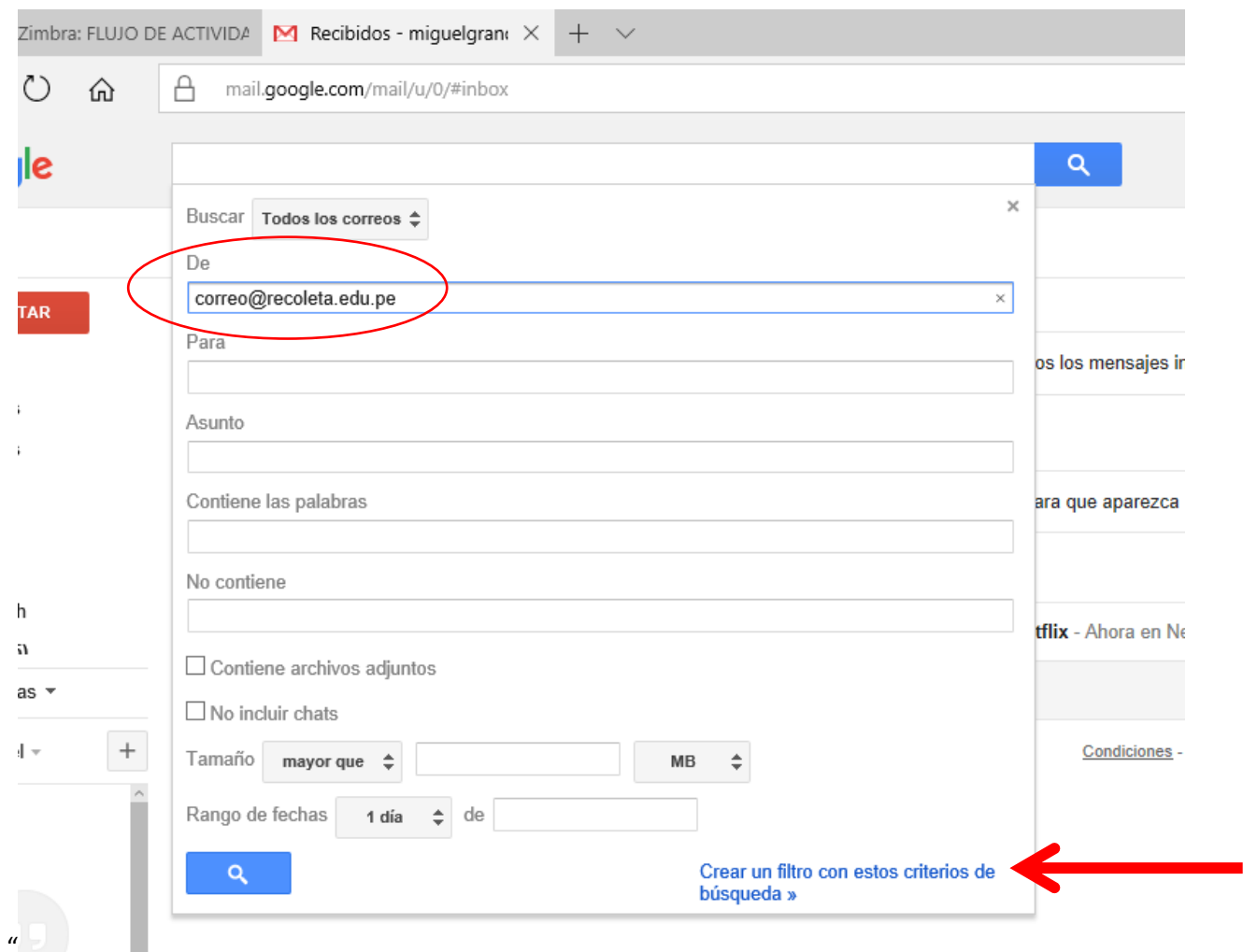


Figura 2

3.- En la ventana que muestra la Figura 3, marcar las siguientes opciones:

- No marcar nunca como spam y
- Marcar siempre como importante

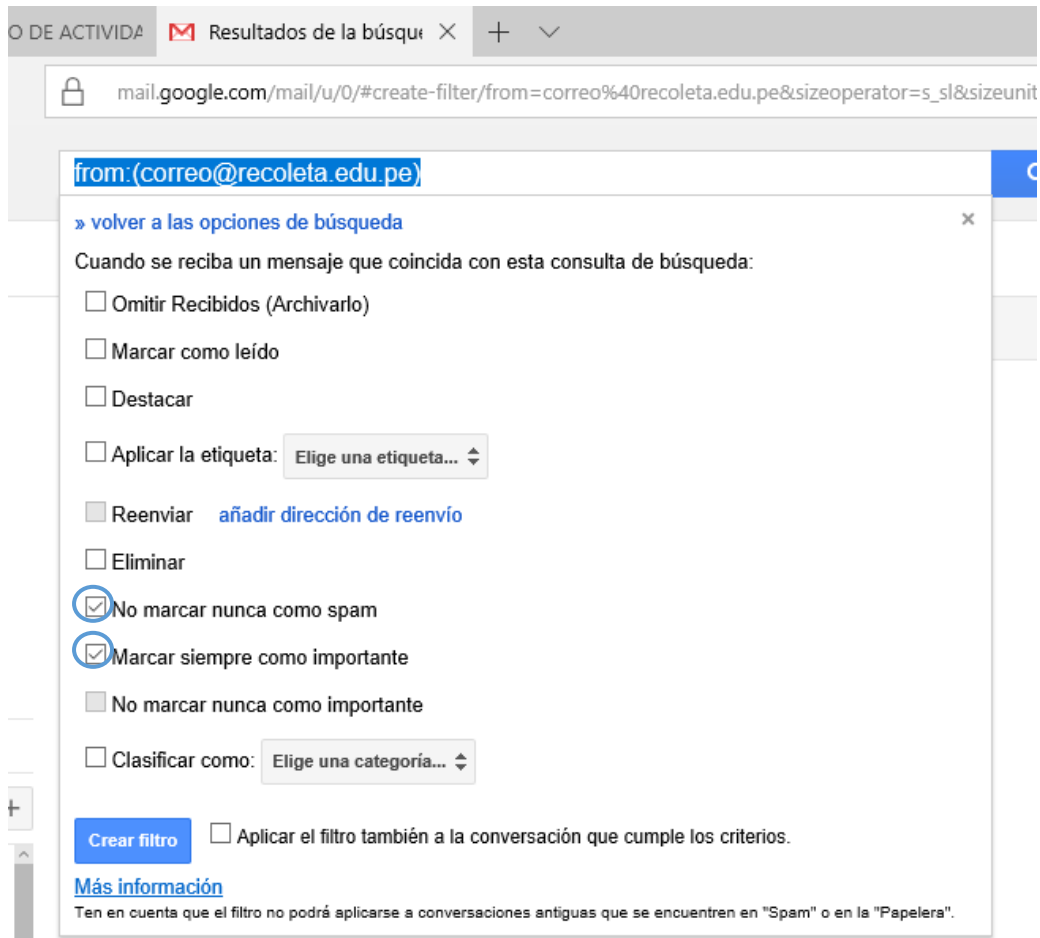
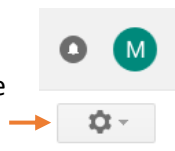


Figura 3

4.-Hacer clic en “**Crear Filtro**”. ..Fin

5.- Si desea editar lo creado ir al engranaje



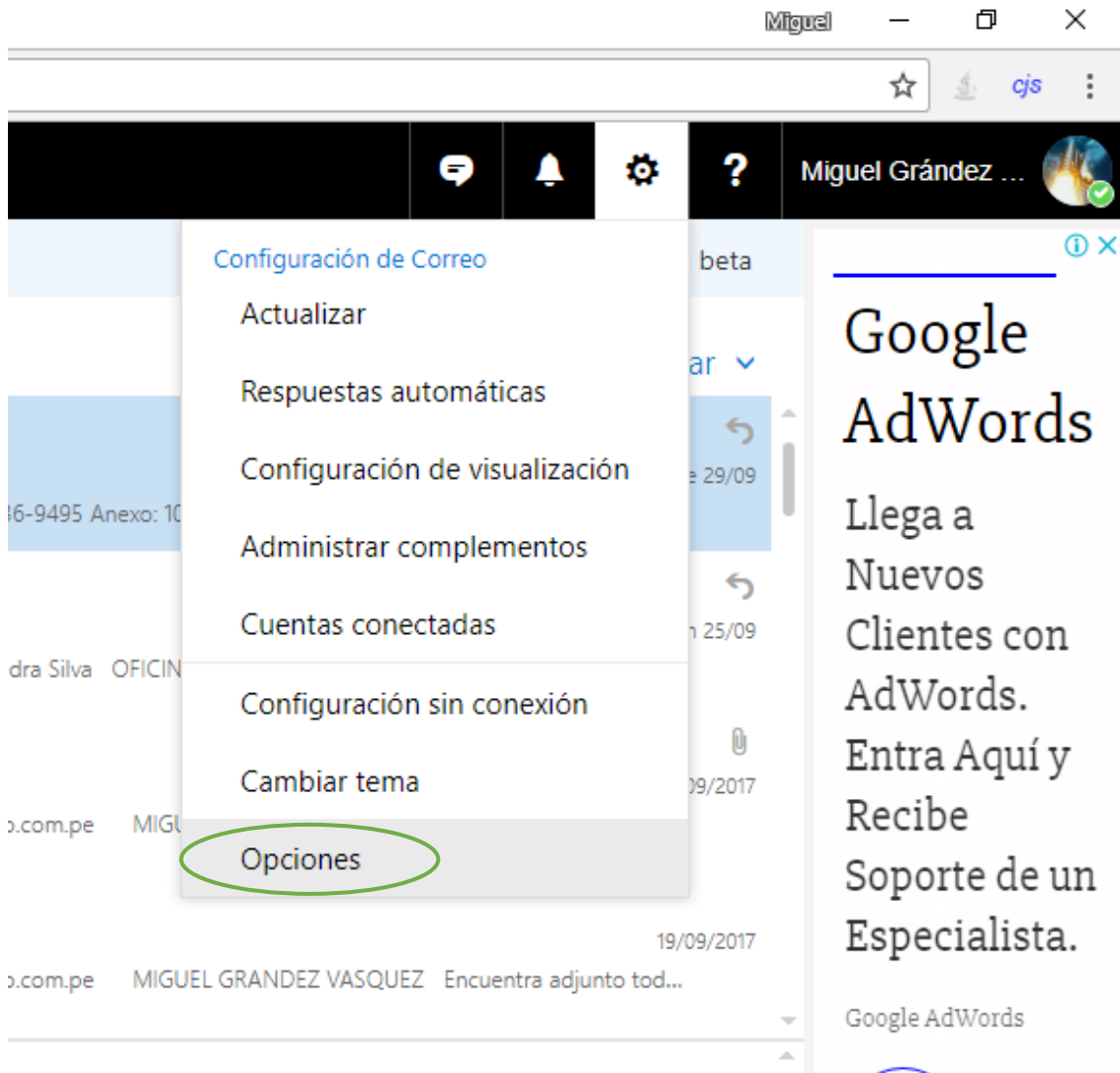
luego a *Configuración – Filtros y direcciones bloqueadas.*

6.- Recomendable también realizar el mismo proceso para la cuenta [sistemas@recoleta.edu.pe](mailto:sistemas@recoleta.edu.pe)

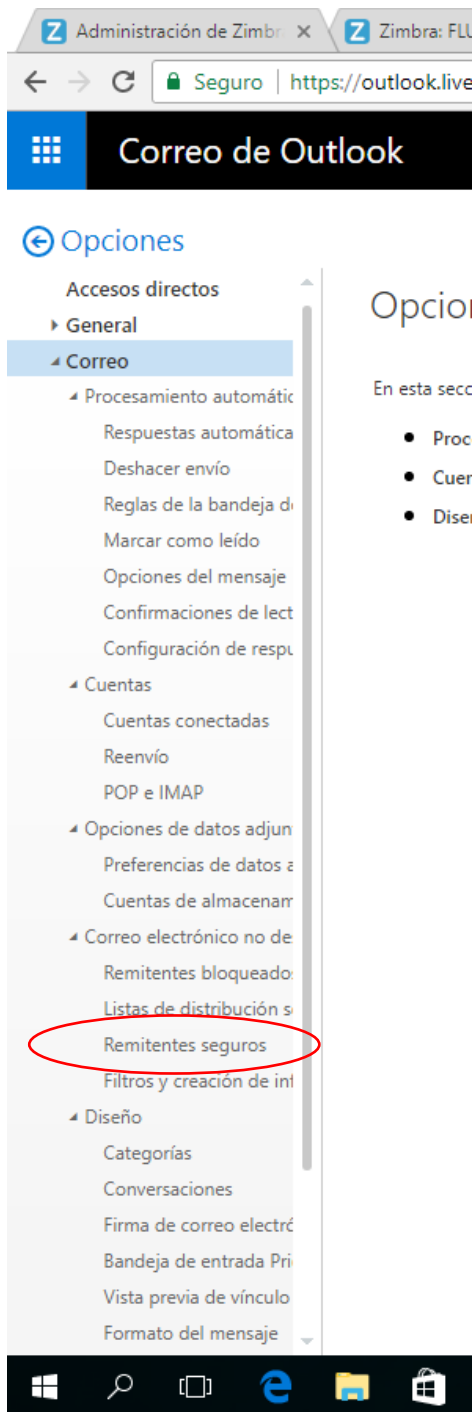
## ANEXO 2

### Registrar en HOTMAIL el correo del colegio Recoleta como seguro

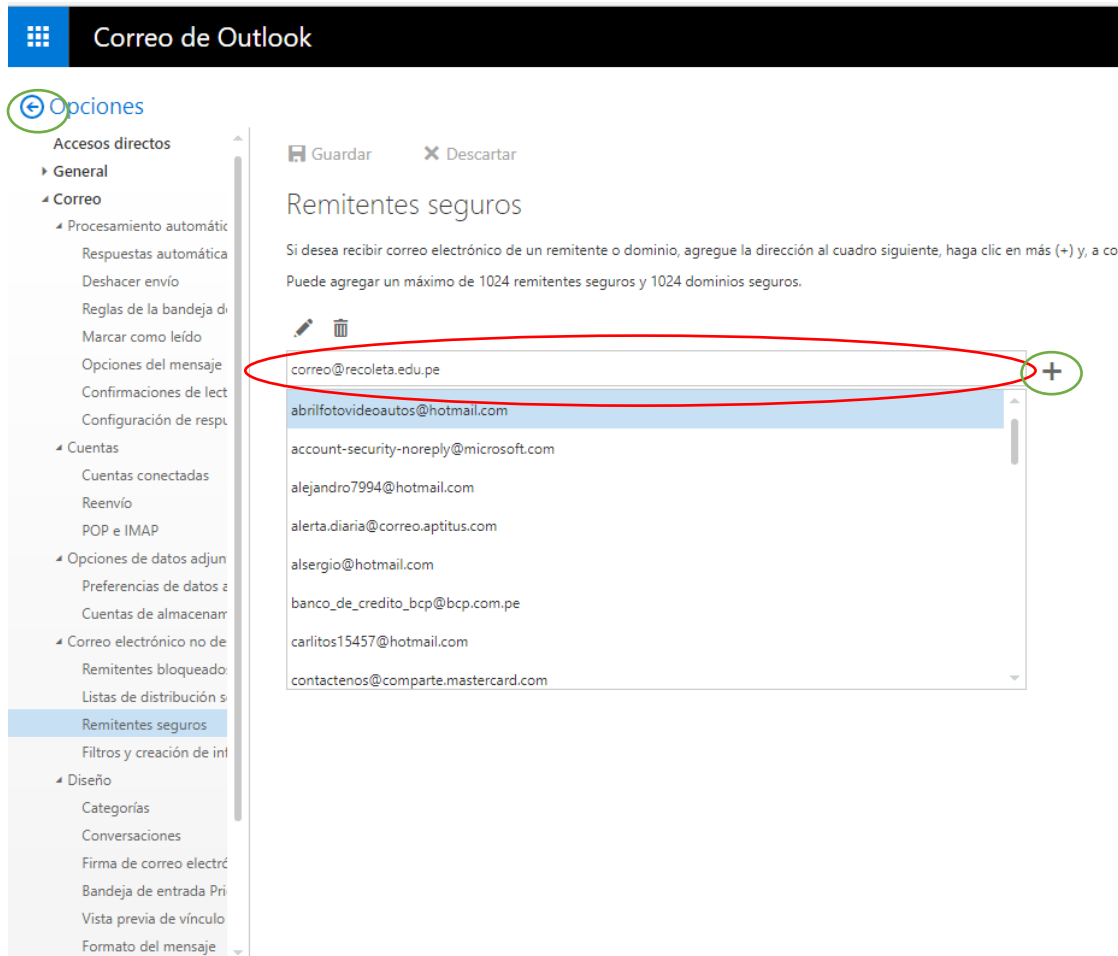
1.- Ir al icono del engranaje y escoger **Opciones**



2.- Buscar en la columna de la izquierda la opción Remitentes seguros



3.- Registrar la cuenta [correo@recoleta.edu.pe](mailto:correo@recoleta.edu.pe) en el casillero que se indica



4.- Clic en el símbolo **+** de la derecha y luego salir. ( flecha de **Opciones**)... Fin

5. Recomendable también realizar el mismo proceso para la cuenta [sistemas@recoleta.edu.pe](mailto:sistemas@recoleta.edu.pe).